

ประชุมการดำเนินงานสนับสนุนการเป็นเมืองศูนย์กลางในอาเซียนตามโครงการสนับสนุนการเป็นเมืองบริการ
สุภาพในอาเซียน ปี ๒๕๖๐

ห้องประชุมโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้า ๑๐๐ ปี วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๐

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นายชาญวิทย์ โปธิสุวรรณ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้า ๑๐๐ ปี
๒. นางศิริทิพย์ โคนสันติยะ หน.กลุ่มการพยาบาล
๓. นางสุภาพร มาลีวรรณ หน.กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม
๔. นางแสงดาว โพธิ์แย้ม หน.กลุ่มงานเภสัชกรรม
๕. นางรัตนาภรณ์ ไตโธสง หน.กลุ่มงานแพทย์แผนไทย
๖. นายพัชระ ทาทอง หน.กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ
๗. ท.ท.อภิวินัย จรัสสุทธิอิศร หน.กลุ่มงานทันตกรรม
๘. นางสาวนิภา กัณหา หน.กลุ่มงานรังสีการแพทย์
๙. นางเกษมการอุจน์ พรหมบุตร หน.กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์
๑๐. นายวิเชียร พลอยนิล หน.กลุ่มงานบริหารฯ
๑๑. นางสาวสุดาพร มากพูน นักวิชาการคอมพิวเตอร์
๑๒. นางสาวนุสรา คำพิมาย เจ้าพนักงานเวชสถิติ ปฏิบัติงาน
- ๑๓ นายสุรพงศ์ จงเพียร นักวิชาการคอมพิวเตอร์
๑๔. นางนุสรา ส่วนบุญ ผอ.รพ.สต.กระบะเบื้องนอก

ผู้ไม่ได้เข้าร่วมประชุม

- | | | |
|----------------------------|------------------------|-----------|
| ๑. นายสมชาย ภูมิรัชธรรม | สาธารณสุขอำเภอเมืองยาง | ตติราชการ |
| ๒. นายเจริญ เตื่อไธสง | ผอ.สต.ลิ้นฟ้า | ตติราชการ |
| ๓. นายนิติกาญจน์ อัดตฤทธิ | ผอ.รพ.สต.ครบุรี | ตติราชการ |
| ๔. นายธีรยุทธ์ โพธิ์บุตรดี | ผอ.รพ.สต.เมืองจาก | ตติราชการ |

เริ่มประชุม เวลา ๑๔.๐๐ น

นายวิเชียร พลอยนิล แจ้งว่า นโยบายจากกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา ให้
จัดตั้งคณะทำงานจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ประสานงานเครือข่ายประชาคมอาเซียน ระดับอำเภอ

๑. มีคณะกรรมการ/คณะทำงาน ด้านสาธารณสุขอาเซียน เพื่อจัดทำยุทธศาสตร์/แผนงาน/โครงการ/แผนปฏิบัติ
การในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ในการรองรับประชาคมอาเซียนใน
ภาพรวมระดับอำเภอ

๒. จัดตั้งศูนย์ประสานงานเครือข่ายประชาคมอาเซียนด้านการสาธารณสุข ย่อว่า "ศคอส."CENTER OF ASEAN
HEALTH NETWORK COLLABORATION : AHNC โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นหน่วยประสานงานระหว่าง
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกจังหวัด รวมทั้งเป็นจุดบริการข้อมูลข่าวสารด้านบริการสุขภาพให้แก่
ผู้รับบริการชาวต่างชาติ รวมทั้งประสานงานในการส่งต่อผู้รับบริการต่างตำบลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมี
ผู้รับผิดชอบในการประสานงานอย่างชัดเจน

๓. พัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข เพื่อรองรับประชาคมอาเซียน โดยมีข้อมูลที่จำเป็น ดังนี้

๓.๑. ข้อมูลทั่วไปประเทศสมาชิกกลุ่มอาเซียน เช่น แผนที่ประเทศเพื่อนบ้าน

๓.๒. ข้อมูลทำเนียบหน่วยบริการสุขภาพที่สามารถให้บริการสุขภาพแก่ประชากรต่างด้าว

๓.๓. ข้อมูลหน่วยงานที่ใช้ในการติดต่อประสานงานด้านอาเซียน

ก. ข้อมูลศูนย์ความช่วยเหลือชาวต่างชาติ กรณี แรงดัน ฉุกเฉิน เช่น เบอร์โทร ตำรวจ ท้องเที่ยว
ตั้งสมศราระห์ ฯลฯ

ข. ข้อมูลด้านควบคุมโรคระหว่างประเทศ

นางสาวสุดาพร มากพูน แจ้งว่าควรเพิ่มเติมข้อมูลอีกเป็นข้อ ๔

๔. ข้อมูลผู้ประสานงานในระดับจังหวัด

๕. ขั้นตอนดำเนินการที่เกี่ยวข้องในระบบส่งต่อ ระบบการให้บริการแก่ชาวต่างชาติ กรณีฉุกเฉิน ในรูปแบบ guide
line หรือ flow chart

๖. แผนยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุขรองรับประชาคมอาเซียน ระดับจังหวัด ระดับเขต

๗. แผนพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน ทั้งระยะสั้น และระยะยาว เช่น ด้านทักษะ
ภาษาต่างประเทศ ด้านการพัฒนาระบบส่งต่อผู้รับบริการชาวต่างชาติ ขั้นตอนให้ใช้คู่มือ ฯลฯ

๘. ข้อมูลการให้บริการของรพ./แพทย์ผู้ให้บริการ/ วันเวลา ตารางการให้บริการ เป็นเอกสารแจก หรือ เป็นการ
ให้บริการผ่านเว็บไซต์ (สามารถเลือกภาษาได้ มากกว่า ๑ ภาษา)

๙. ข้อมูลระบบบริการสุขภาพ ของประชากร ๑๐ ชาติที่มารับบริการในสถานบริการสุขภาพ ตัวอย่าง เช่น

ก. ข้อมูลคำกริษาพยาบาล

ข. ข้อมูลจำนวนผู้รับบริการ

๑๐. มีช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านบริการสุขภาพ เพื่อให้ผู้รับบริการทั้งชาวไทยและ
ชาวต่างชาติ สามารถเข้าถึงข้อมูลการบริการและได้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยสื่อต่างๆ เช่น เว็บไซต์
โซเชียลเน็ตเวิร์ค หรือ แผ่นพับ ฯลฯ

ค. คำสั่งคณะทำงาน ดั่งคุณวิเชียร กล่าวมาข้างต้น

ง. รายงานการประชุม คกก.ศคอสต.

จ. แผนงาน/โครงการพัฒนาระบบบริการที่เป็นมิตรรับประชากรต่างชาติ

ฉ. แผนงาน/โครงการพัฒนาศูนย์บริการรองรับ

และ ข. มีแผนกำกับติดตามประเมินผลการดำเนินงาน/การใช้จ่ายงบประมาณ

และทั้งนี้ทั้งนั้น ต้องจัดทำเว็บไซต์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์/การบริการข้อมูลเครือข่าย

และทำ Link website CCP

- ข้อมูลพื้นฐาน

- ข้อมูลการติดต่อ

- ข้อมูลเตียง

- ข้อมูลบุคลากร รพ.

- โครงสร้างการบริการ

- เครือข่ายหน่วยบริการ

มติที่ประชุมรับทราบ

ในการให้บริการด้านแรกหน้าด่าน จุดแรกห้องบัตร ให้เจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้องใช้คู่มือการให้บริการ เพื่อสื่อสารให้เข้าใจ และใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลัก รองลงมาใช้ภาษาตามคู่มือ โดยส่วนมากที่มาจะมี ชาวพม่า ชาวลาว และชาวกัมพูชามารับบริการ มอบคุณนุสรา คำพิมาย เป็นผู้แจ้งและดำเนินการ

มติที่ประชุมรับทราบ

วาระอื่นๆ ไม่มี

ประชุมเสร็จสิ้น ๑๕.๐๐ น.

ผู้บันทึกการประชุม


(นางสาวศุดาพร มากพูน)

ผู้ตรวจบันทึกประชุม



(นายวิเชียร พลอยนิล)

๑๓/๑๐

(นายชาญวิทย์ โปธิสุวรรณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้า ๑๐๐ ปี